

CONTRATACIÓN DEL PROGRAMA DESCARGAR CFDI

El presente documento tiene como finalidad dar a conocer el costo del programa [Descargar CFDI](#), lo que este incluye y los pasos a seguir para llevar a cabo su contratación y activación.

Contenido de este documento

Costo del programa	2
¿Qué se Incluye?	2
Pasos a seguir para contratarlo.....	3
1. Realizar el pago (Transferencia o depósito bancario).....	3
2. Realizar el pago (Depósito OXXO)	4
3. Notificar el pago realizado	4
Activar el sistema	5
Preguntas frecuentes	6
Características versión Básica	8
Características versión Profesional	9

Costo del programa

Existen dos versiones de la licencia para el programa **Descargar CFDI** siendo sus costos los siguientes:

BÁSICA

- **\$ 1,450 pesos mexicanos**, este costo ya incluye impuestos.
- Ampara la contratación durante un periodo de **seis meses**.
- Podrás usarlo con hasta [10 RFCs](#).
- Podrás instalarlo en solo 1 computadora.
- Conoce que incluye esta versión dando clic [aquí](#)

PROFESIONAL

- **\$ 1,682 pesos mexicanos**, este costo ya incluye impuestos.
- Ampara la contratación durante **todo 1 año**.
- Podrás usarlo con hasta [99 RFCs](#).
- Podrás instalarlo en solo 1 computadora.
- Conoce que incluye esta versión dando clic [aquí](#)

¿Qué se Incluye?

Al contratar el programa **Descargar CFDI** podrás hacer uso de la siguiente funcionalidad:

- **RFCs**
Podrás usar el sistema para la cantidad de RFCs incluidos de acuerdo con el tipo de licencia contratada.
- **Descargas ilimitadas**
Podrás realizar la descarga masiva de los XML del SAT, todas las veces que requieras.
- **Una computadora**
Podrás instalar y/o usar el programa en una sola computadora.
- **Actualizaciones**
Tendrás acceso a todas las nuevas versiones que liberemos, durante el periodo contratado.

Pasos a seguir para contratarlo

A continuación, se detallan los pasos que deberás seguir para realizar la contratación del programa, siendo estos los siguientes:

1. Realizar el pago (Transferencia o depósito bancario)

El pago se podrá realizar mediante una transferencia bancaria o un depósito directo en la ventanilla del banco a la siguiente cuenta:

DATOS BANCARIOS	
Empresa	ARCILIA MORENO RIAÑO
RFC	MORA-681206-D48
Banco	HSBC
Sucursal	0034
Número de cuenta	40 58 14 21 67
CLABE	02 11 80 04 05 81 42 16 72

En caso de que el pago sea a través de una transferencia bancaria o SPEI, deberás capturar como concepto o descripción de esta los siguientes datos:

- **RFC** de empresa que realiza la compra
- Nombre del producto contratado, en este caso, **Descargar CFDI**
- Tipo de licencia (**Basica / Profesional**)

A continuación, encontrarás un ejemplo de lo que deberás de capturar al contratar una licencia Profesional, usando para este caso el RFC de pruebas:

AAA010101AAA Descargar CFDI Profesional

NOTA

Si realizas una transferencia bancaria o SPEI y **no capturas** la descripción o concepto como se indica en el párrafo anterior, el proceso de generación de la licencia podrá tomar hasta **72 horas** a partir de la recepción del correo.

2. Realizar el pago (Depósito OXXO)

Para poder realizar el pago mediante el depósito en alguna tienda OXXO deberán de seguirse los siguientes pasos:

- Solicitar al correo de contacto@facturando.mx el número de la tarjeta a la cual se hará el depósito.
- Una vez obtenido el número de tarjeta, podrás acudir a cualquier tienda OXXO y realizar el depósito proporcionando los siguientes datos:
 - Nombre del beneficiario: ARCILIA MORENO RIAÑO
 - Número de tarjeta: el obtenido como respuesta al correo enviado.
- Ya realizado el pago, deberá de reportarse el mismo como se indica en la siguiente sección.

3. Notificar el pago realizado

Una vez que hayas realizado el pago, ya sea por depósito o transferencia o por medio de OXXO, deberás enviar un correo electrónico a la siguiente dirección amorenoria@gmail.com anexando esta información:

- Nombre del programa: Descargar CFDI
- Versión: Básica / Profesional
- Comprobante de pago
- Datos necesarios para generación de licencia y factura:
 - RFC, Nombre, Domicilio fiscal (CP) y Régimen fiscal **del contribuyente que realiza la contratación o si lo prefieres el envío de la Constancia de Situación Fiscal (CSF)**
 - Nombre del contacto
 - Teléfono
 - Uso del CFDI

NOTA

Si no se notifica el pago realizado por la contratación, antes de que termine el mes, dicho pago se emitirá a público en general sin opción de poder revertir el movimiento.

Activar el sistema

Como respuesta al correo enviado en el punto anterior, recibirás dos correos:

1. El primero de ellos con la factura por la compra realizada.
2. El segundo con:
 - La licencia y los pasos a seguir para activar la versión del [sistema contratado](#).
 - [Videos tutoriales](#) de cómo hacer uso de las diferentes características del sistema.
 - Los requerimientos [técnicos](#) para el correcto funcionamiento del sistema.

Una vez que hayas enviado el correo con el comprobante de pago y todos los datos solicitados, tendrás respuesta el mismo día, comúnmente en un lapso de 2 horas. Es importante que tengas en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9 am a 2 pm y de 3 pm a 6:00 pm horario de la Ciudad de México, exceptuando días festivos o no laborables por Facturando.

NOTA

Si no has recibido los correos mencionados anteriormente, te recomendamos verificar la carpeta de SPAM de tu cuenta de correo electrónico, antes de ponerte en contacto con nosotros.

Preguntas frecuentes

¿Se puede ejecutar Descargar CFDI en una Mac?

Descargar CFDI es una aplicación diseñada para ejecutarse sin problemas en una Pc con Windows 10 o superior.

Si deseas usar el programa en una computadora Mac, puedes recurrir a varias opciones para ejecutar aplicaciones de Windows, como:

- Asistente Boot Camp (solo en Macs con procesadores Intel),
- Parallels Desktop,
- Wine, entre otros.

Ten en cuenta que algunos de estos emuladores o herramientas podrían implicar un costo adicional.

¿Pueden enviarme la factura para poder realizar el pago?

No, la contratación es en prepago, si deseas saber más al respecto da clic [aquí](#).

¿Puedo contratarlo a través de otros medios (en línea, PayPal, etc.)?

No, el único medio adicional para la contratación es mediante depósito en OXXO, para el cual deberán de seguirse los pasos como se indican en la opción “2. Realizar el pago (Depósito OXXO)”.

¿Qué significa el uso de RFCs?

Para conocer más al respecto te invitamos a leer el siguiente documento dando clic [aquí](#).

Si ya soy usuario del programa, ¿Puedo borrar algún RFC que ya haya sido usado en la consulta y/o descarga de los XMLs del SAT?

Sí, para ello deberás de levantar un evento de solicitud de borrado de RFCs, para saber cómo realizarlo te invitamos a leer este documento dando clic [aquí](#).

¿Si no requiero factura, puedo pagar otra cantidad?

No, el precio es de 1,450 por la licencia básica y de 1,682 por la licencia profesional ya incluyen impuestos.

¿Si no requiero factura, debo enviar el RFC y los datos solicitados?

Sí, todos los datos son obligatorios, ya que estos son usados para generar la factura y licencia

Una vez realizado el pago, ¿en cuánto tiempo puedo empezar a usar el sistema?

Una vez recibido el correo con el comprobante de pago y todos los datos solicitados, responderemos el mismo día, comúnmente en 2 horas. Es importante que tengas en cuenta que nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9 am a 2 pm y de 3 pm a 6:00 pm.

¿Es necesario llamarles telefónica para confirmar el correo que acabo de enviar?

No es necesario que te pongas en contacto con nosotros para confirmar la recepción del correo enviado, nosotros te daremos respuesta lo más pronto posible.

¿Si tengo dudas acerca del sistema puedo contactarlos?

Antes de contactarnos, te sugerimos ver los [videos](#) que hemos publicado acerca del uso del sistema y una vez que los hayas visto y continuas con dudas, puedes entrar al [chat](#) que está en nuestro sitio web y con gusto personal de soporte te estará apoyando.

¿Ofrecen soporte técnico vía remota o por teléfono?

Contamos con soporte técnico premium, el cual podrás contratar a través de una póliza de servicios o por evento; para más información puedes ponerte en contacto con nosotros.

¿Como puedo descargar más de 2,000 XML al día?

Para conocer todo acerca de este tema te invitamos a leer este [artículo](#).

¿En cuántas computadoras puedo hacer uso del sistema?

Solamente podrás hacer uso del sistema en 1 computadora.

¿Es posible que me envíen los documentos fiscales para darlos de alta como proveedor y realizar el pago?

Podrás descargar los documentos fiscales (Constancia de situación fiscal, Opinión de cumplimiento y estado de cuenta) dando clic [aquí](#).

¿El módulo de descargas programadas está incluido en el importe pagado?

No, este módulo debe ser contratado de forma independiente con un costo adicional.

Características versión Básica

A continuación, se enlistan las características que se incluyen en la versión Básica:

- **Descarga por día**
Descarga masiva de [hasta 33,000 archivos XML](#).
- **Computadoras**
Podrás instalar y/o usar el programa en una sola computadora.
- **Empresas**
El programa es multi empresa, por lo que podrás usarlo para hasta 10 RFCs.
- **Convertir XMLs a Excel**
Podrás extraer todos los datos de los XMLs y convertirlos a un archivo de Ms Excel.
- **Listado de recibos de pagos**
Reporte con el desglose de todos los datos contenidos en los recibos de pago.
- **Descarga de constancias de retenciones**
Descarga masiva de forma ilimitada directo del servidor del SAT.
- **Convertir constancias de retenciones a Excel**
Extrae todos los datos de las constancias de retenciones y conviértelas a un archivo de Ms Excel.
- **Exportar a Excel**
Podrás exportar a Excel todos los reportes y listados generados por el programa.
- **Generar PDF**
Podrás generar la representación impresa (PDF) de los archivos XML.
- **Visor de archivos**
Podrás visualizar el contenido de los archivos XML y PDF con el visor incluido en el programa.

Características versión Profesional

Para la licencia Profesional, se incluyen todas las características incluidas en la versión básica más:

- **Empresas**
El programa es multi empresa, por lo que podrás usarlo para hasta 99 RFCs.
- **Análisis y conciliación de recibos de pagos**
Podrás detectar errores e inconsistencias en los recibos de pago aplicados a tus comprobantes.
- **Conciliación SAT vs Empresa**
Detectar la existencia de diferencias entre los archivos XML de tu empresa y los registrados en el SAT.
- **Comprobantes duplicados**
Podrás verificar si tienes CFDIs duplicados, mediante el uso de diferentes criterios de búsqueda.
- **Percepciones y deducciones de nómina**
Podrás obtener cada una de las percepciones, deducciones y otros pagos contenidos en tus recibos de nómina.
- **Diferentes acumulados de nómina**
Emite diferentes reportes de acumulados, ya sean de retenciones, o agrupados por patrón, concepto o empleado.
- **Datos de los empleados**
Obtén reporte detallado de cada uno de los datos de tus empleados.
- **Conciliación SAT vs Patrón**
Determina si existen diferencias entre los archivos XML que posees y los descargados del SAT.
- **Recibos de nómina duplicados**
Verifica si existen recibos de nómina duplicados, por medio del uso de ciertos criterios de búsqueda.
- **ISR retenido (persona moral)**
Genera reporte del acumulado de ISR retenido por personas morales a las personas físicas.
- **DIOT**
Obtén reporte acumulado de IVA correspondiente a las operaciones con terceros usando tus CFDIs (XML).

Atentamente,

Departamento de Ventas